

Guide des Services

Dans ce guide, retrouvez tous les services
proposés par notre établissement,
et les informations pour votre séjour.



Hôtel héritage

25 rue d'Angoulême 16100 Cognac

Bienvenue à l'Hôtel Héritage !

Vous ne le savez sans doute pas, mais vous venez de rentrer dans le plus ancien hôtel de Cognac. Edifié au XVIII^e siècle, la maison d'alors accueillait les riches aristocrates anglais qui partaient faire « le grand tour » afin de parfaire leur éducation.

L'architecture dans le parking trahi l'accès aux anciennes écuries, où les chevaux pouvaient se reposer.

Au XVIII^e siècle, la maison bourgeoise est rasée pour construire l'hôtel particulier que nous connaissons aujourd'hui. Seul est épargné le monumental escalier, classé Monument Historique.

Auparavant dénommé Hôtel d'Orléans, il est rebaptisé Hôtel Héritage au milieu du XX^e siècle. Certains prétendent qu'il s'agissait de faire oublier le passé de maison close de ce lieu...

L'hôtel a beaucoup changé de mains au cours de la seconde moitié du XX^e siècle. Mais le charme du lieu a toujours poussé les artistes à venir s'y réfugier. Ainsi, que les décorations successives soient austères, excentriques, vieillotées ou plus modernes, l'Hôtel Héritage ne laisse pas indifférent. Le patio intérieur avec sa glycine séculaire en est une véritable illustration.

Très central, l'hôtel Héritage a toujours beaucoup plu à la clientèle. Tous les centres d'attractivité de la ville sont accessibles à pied.

En 2018, les propriétaires actuels rachètent la bâtisse et entreprennent des travaux qui vont profondément changer le standing de l'hôtel. Le bâtiment est entièrement climatisé, les chambres sont refaites de fond en comble, jusque dans l'isolation phonique, les équipements montent en gamme, les literies grimpent en taille, ... Un ascenseur est installé dans les anciennes remises de stockage de linge et la capacité est portée à 29 chambres contre 19 auparavant.

Le restaurant La Belle Epoque reprend également du service à cette époque. Le jeune et talentueux chef Maxence JASICA y exerce son métier avec talent et passion, pour le plus grand plaisir des voyageurs... et des cognaçais.

Nous sommes très heureux que vous ayez choisi notre établissement pour votre visite à Cognac. Nous vous en remercions. Et nous restons à votre disposition pour rendre votre séjour chez nous plus confortable.

Table des matières

1) Numéros utiles	3
a) Appels internes	3
b) Appels vers l'extérieur.....	3
c) Code pays	3
2) Prestations de l'hôtel	4
3) Bienvenue dans votre chambre.....	5
a) Climatisation.....	5
b) Chaines de télévision	5
c) Wi-Fi.....	5
4) La restauration	6
a) Le petit déjeuner	6
b) Le bar La Belle Epoque	6
c) Le Restaurant La Belle Epoque	7
5) Notre charte écologique.....	8
a) Comment nous agissons	8
b) Comment vous pouvez agir	8
6) Nos partenaires	9

1) Numéros utiles

a) Appels internes

Réception : Composez le 9

Chambre : Composez le 3 + le numéro de la chambre à 3 chiffres

b) Appels vers l'extérieur

Pour un appel national : Composez le 0 + le numéro à 10 chiffres

Pour un appel international : Composez le 0 + 00 + code pays + numéro

(ex : 0 + 00 + 49 421 236 406)

(1€ l'impulsion)

c) Appels d'urgences

Composez le 0, puis :

Pompier 18

Samu 15

Gendarmerie

05 45 82 01 86

d) Code pays

Pays	Code	Pays	Code
Allemagne	49	Etats-Unis	1
Autriche	43	Irlande	353
Belgique	32	Italie	39
Canada	1	Pays-Bas	31
Chine	86	Royaume-Uni	44
Espagne	34	Suisse	41

2) Prestations de l'hôtel

L'hôtel est ouvert toute l'année 24h/24 et vous propose :

- 29 chambres avec climatisation individuelle, wifi gratuit dans tout l'hôtel, téléviseur à écran plat, plateau de courtoisie avec café, thé et infusion
- 2 chambres avec accès aux personnes à mobilité réduite
- Un hall d'accueil et salon d'attente
- Le bar La Belle Epoque, ouvert tous les jours toute l'année (voir page 7)
- Le restaurant La Belle Epoque, ouvert du Mardi au Samedi (voir page 8)
- Un patio et une terrasse couverte

Nous sommes à votre disposition 24h/24. N'hésitez pas à nous solliciter pour toute information utile. C'est un plaisir pour nous de vous assister.

a) Services à la demande :

- Matériel bébé (chaise haute, lit parapluie, matelas à langer et chauffe-biberon)
- Réveil
- Table et fer à repasser
- Linge de toilette supplémentaire
- Nettoyage de vos vêtements (par nos soins ou en blanchisserie) – tarif en réception

Nous pouvons nous charger de réserver pour vous :

- Une table dans notre restaurant
- La visite d'une maison de cognac
- Un taxi
- Un rendez-vous chez un coiffeur ou dans un institut de beauté

En collaboration avec l'Office du Tourisme, nous vous proposerons des circuits touristiques, des sorties en famille, des balades en bord ou sur la Charente.

Le jour de votre départ, nous vous remercions de libérer votre chambre pour midi. Si vous souhaitez conserver votre chambre au-delà, nous vous remercions de vous adresser à la réception. (Selon disponibilités, des frais sont à prévoir)

N'oubliez pas de déposer la carte d'accès à votre chambre à la Réception de l'hôtel.

3) Bienvenue dans votre chambre

Nous allons vous guider pour une bonne utilisation des équipements proposés dans votre chambre

a) Climatisation

Votre chambre est maintenue à une température de 18°C. Elle est équipée d'une climatisation réversible que vous pouvez régler de façon individuelle sur le panneau de contrôle située à l'entrée de votre chambre

Pour plus d'information concernant le fonctionnement de votre panneau de contrôle, veuillez-vous adresser à la réception.

b) Chaines de télévision

Chaines françaises			Chaines étrangères		
TF1	1	CSTAR	17	DW (Anglais)	51
France2	2	Gulli	18	BVN TV (Hollandais)	52
France3 Poitou Charentes	3	Culturebox	19	BBC Word News (Anglais)	53
France5	5	TF1 Séries Films	20	NHK World Japan (Anglais)	54
M6	6	L'équipe	21	Al Jazeera (Anglais)	55
Arte	7	6ter	22	RTL Télévision (Allemand)	56
C8	8	RMC Story	23	RTL 2 (Allemand)	57
W9	9	RMC Découverte	24	Super RTL (Allemand)	58
TMC	10	Chérie 25	25	n-tv (Allemand)	59
TFX	11	LCI	26	Eurosport 1 (Allemand)	60
NRJ 12	12	France Info	27	Euronews (Allemand)	62
LCP	13	France3 Pays de la Loire	32		
France4	14	Paris Première	41		
BFM TV	15	Canal+ Sport	42		
CNEWS	16	Euronews	61		

c) Wi-Fi

L'accès Wi-Fi est gratuit et disponible dans tout l'établissement.

Pour y accéder, veuillez-vous connecter au réseau **Hotel_Heritage** puis laissez vous guider sur la page de connexion.

Identifiant : HERITAGE / Mot de passe : 4919A

Il vous suffira, ensuite, d'accepter les conditions générales et de cliquer sur le bouton « se connecter ». Vous pourrez alors naviguer en toute sécurité.

4) La restauration

a) Le petit déjeuner

Le buffet

Un buffet petit déjeuner vous est proposé dans la salle de restaurant ou dans le patio de 7h00 à 10h00 en semaine et de 8h30 à 10h30 les week-ends.

Prix : 12€00 (Offert aux enfants de moins de 12 ans.)

Room service

Le petit déjeuner peut-être servi en chambre sur demande. Pour cela, il vous suffit de remplir le bon de commande disponible à la réception et de le remettre à la réception avant 4h00 du matin.

Prix : 12€00

b) Le bar La Belle Époque

Pour une boisson fraîche, un apéritif ou un digestif, nous serons ravis de vous accueillir dans notre bar.

Ouvert toutes les jours, toute l'année, nous vous ferons découvrir les spécialités régionales comme le Pineau des Charentes ou le Cognac à travers une dégustation, service à l'intérieur ou dans notre patio.

Retrouvez notre carte des boissons en scannant le QR code ci-dessous.



c) Le Restaurant La Belle Époque



Le restaurant La Belle Époque vous accueille toute l'année et vous propose de découvrir l'univers culinaire du Chef Maxence JASICA et son équipe. Sensible au respect des produits de saison, à l'équilibre des saveurs et des textures, le chef prend soin de vous avec une cuisine qui allie goût, gourmandise et équilibre des calories.

La salle à manger, ancrée dans le style ... belle époque, vous ravira par ses couleurs chaleureuses et cosy.

Aux beaux jours, profitez du cadre exceptionnel du patio orné par une magnifique glycine ou installez-vous sous les arcades, notre terrasse couverte non-fumeur.



Laissez-vous guider par l'équipe de restauration dans un voyage gustatif gourmand, sain et raffiné. Venez profiter d'un moment de détente hors du temps, en salle ou en extérieur.

Le restaurant est ouvert du mardi au samedi de 12h00 à 14h00 et de 19h30 et 21h30.

Vous pouvez également, sur commande, être servi en chambre.
(Prise de renseignements auprès du personnel de réception.)

Vous pouvez consulter notre carte à la réception, sur notre site internet, ou via le QR code en page 6.



5) Notre charte écologique

a) Comment nous agissons

- Gestion de l'énergie

Nous éteignons toute source d'énergie dans les espaces non utilisés.

Les fenêtres sont fermés une fois la chambre nettoyée.

Nous utilisons des ampoules à basse consommation d'énergie.

Nous regroupons les commandes pour éviter de multiplier les livraisons.

Nous nous assurons de la bonne maintenance de tous nos équipements.

Nous vérifions quotidiennement les températures de nos réfrigérateurs et congélateurs.

- Gestion de l'eau

Les équipes ne laissent pas l'eau couler inutilement.

Nous formons les femmes de chambre à la bonne utilisation des produits.

Nous privilégions l'usage du lave-vaisselle.

Nous contrôlons régulièrement qu'il n'y a pas de fuites sur nos installations.

- Gestions des déchets

Les bouteilles en verres sont reprises et recyclés par nos fournisseurs.

Nous veillons à ce que les poubelles de bureau ne soient utilisées que pour les déchets recyclables et vidées dans les containers à cet effet.

Nous limitons les impressions au minimum.

Nous commandons des conditionnements plus importants pour limiter les emballages.

b) Comment vous pouvez agir

- Gestion de l'énergie

En privilégiant les balades à pied et à vélo.

(Renseignements sur les locations de vélos et horaires de bus auprès de la réception).

En éteignant les lumières et appareils électriques quand vous quittez la chambre.

En privilégiant l'ouverture des fenêtres à la climatisation.

- Gestion de l'eau

En nous signalant toute fuite que vous pourriez constater.

En ne laissant couler l'eau qu'en cas de besoin.

En ne mettant vos serviettes de bain à laver que si nécessaire.

En ne jetant rien dans les toilettes.

En ne versant pas dans les tuyaux de substances nocives pour l'environnement.

- Gestions des déchets

En mettant les déchets recyclables dans votre corbeille à papier et les autres déchets non recyclables dans la poubelle de la salle de bain.

En ne mélangeant pas le verre avec le reste de la poubelle.

En demandant votre facture au format numérique plutôt que papier.

6) Nos partenaires

Spa Premier

Sur réservation auprès de la réception ou de l'Hôtel François Premier Cognac Centre, laissez-vous tenter par un massage ou soin pour une parenthèse de détente.



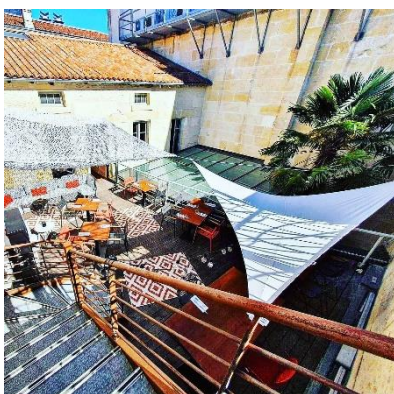
Brochure des soins disponibles à la demande.

BAR LOUISE

Situé Place François Premier, juste à côté de l'Hôtel François Premier Cognac Centre, Découvrez un bar à cocktails où l'ambiance y est chic et décontractée avec un intérieur contemporain. La carte renouvelée régulièrement est toujours très créative et diversifiée, mettant à l'honneur le cognac, les spiritueux locaux, des produits frais et faits maison. Elle intègre aussi une sélection de vins, de bières du fooding à partager pour accompagner votre dégustation.



LA MAISON



Le restaurant La Maison vous ouvre ses portes pour vous offrir un cadre où l'on se sent comme chez soi. Ici, les plantes, les douelles, la lumière tamisée et la musique funk vous plongent dans une ambiance intimiste et chaleureuse. Résolument singulier, le décor invite le temps à s'arrêter en vous accueillant dans une traditionnelle maison charentaise. Murs en pierre, tomettes au sol, vieil escalier en bois et plantes sur les murs vous plongent dans une atmosphère authentique et conviviale.

Ce lieu de vie comporte à la fois une terrasse, deux salons, un jardin d'hiver ainsi que deux salles de restauration. Ces différentes espaces profitent à ceux qui veulent flâner, partager et voyager.

Room Directory

In this guide, find all the services offered by the hotel, and information for your stay.



Welcome to the Heritage Hotel!

You might not know it, but you have just entered the oldest hotel in Cognac. Built in the 17th century, the building at that time welcomed wealthy English aristocrats who left for "the grand tour" in order to complete their education.

The architecture in the parking lot gave access to the old stables, where the horses could rest.

In the 18th century, the bourgeois house was torn down in order to build the mansion that we know today. Only the monumental staircase was spared, classified as a Historic Monument.

Previously known as the Hôtel d'Orléans, it was renamed the Hôtel Héritage in the middle of the 20th century. Some claim that it was about making people forget the past reputation of a brothel in this place...

The hotel changed hands a lot during the second half of the 20th century. But the charm of the place has always prompted artists to seek refuge here. So, whether the eclectic decorations are austere, eccentric, old-fashioned or more modern, the Hôtel Héritage will not leave you indifferent. The interior patio with its secular wisteria is a true illustration of this.

Very central, the Héritage hotel has always been very popular with customers. All of the town's attractions are within walking distance.

In 2018, the current owners bought the building and undertook work that would profoundly change the standard of the hotel. The building is fully air-conditioned, the rooms have been completely redone, including soundproofing, the equipment upgraded, the bedding sizes increased ... An elevator installed in the old linen storage sheds and capacity has increased to 29 rooms compared to 19 previously.

The restaurant La Belle Époque also resumed service at this time. The young and talented chef Maxence JASICA exercises his profession here with talent and passion, to the delight of visitors ... and of Cognac residents.

We are very happy that you have chosen our establishment for your visit to Cognac. We thank you, and we remain at your disposal to make your stay with us more comfortable.

Table of contents

1) Useful phone numbers	3
a) Internal calls	3
b) Outgoing calls.....	3
c) Emergency calls.....	3
d) Country codes.....	3
2) Hotel Services.....	4
a) On-demand services:	4
3) Welcome to your room	5
a) Air conditioning.....	5
b) Television channels	5
c) Wi-Fi.....	5
4) Dining	6
a) Breakfast.....	6
b) The bar La Belle Epoque	6
c) The Restaurant La Belle Epoque	7
5) Our ecological charter	8
a) How we Act.....	8
b) How you can act	8
6) Our partners	9

1) Useful phone numbers

a) Internal calls

Reception : Dial 9

Bedroom : Dial 3 + + the 3-digit room number

b) Outgoing calls

For a national call : Dial 0 + the 10-digit number

For an international call : Dial 0 + 00 + country code + number

(ex : 0 + 00 + 49 421 236 406)

(1€ the impulse)

c) Emergency calls

Dial 0, followed by :

Fire Brigade 18

Police 0545 82 01 86

Ambulance

15

d) Country codes

Country	Code	Pays	Code
Germany	49	United State	1
Austria	43	Ireland	353
Belgium	32	Italy	39
Canada	1	Netherlands	31
China	86	United Kingdom	44
Spain	34	Switzerland	41

2) Hotel Services

The hotel is open all year round, 24 hours a day and offers the following:

- 29 bedrooms with individually controlled air conditioning, free wifi everywhere in the hotel, flat screen television, tea and coffee facilities
- 2 bedrooms with access to persons with reduced mobility
- A large entrance with waiting area
- The bar 'La Belle Époque', open every day, all year round (see page 7)
- The restaurant 'La Belle Époque', open from Monday to Saturday (see page 8)
- A patio and covered terrace

We are at your disposal 24/7. Do not hesitate to ask for our assistance, it is our pleasure to help.

a) On-demand services:

- Baby equipment (high chair, travel cot, changing mat and bottle warmer)
- Alarm clock
- ironing board and iron
- Extra towels
- Laundry service (by us or in a laundry) – price at reception

We can reserve for you:

- A table in our restaurant
- A visit to a Cognac house
- A taxi
- An appointment with a hairdresser or beautician

In association with the Tourist Office, we can propose various sightseeing tours, family outings, walks along the river Charente or activities on the river Charente.

The day of your departure, we ask you to vacate your bedroom by midday. If you wish to keep your bedroom later than this, please ask at reception (depending on availability, surcharge could be incurred).

Don't forget to leave your key at the hotel reception.

3) Welcome to your room

This information will guide you in how to best use the equipment available in your bedroom

a) Air conditioning

Your bedroom temperature is maintained at 65°F. There is a reversible climate control panel that you can alter, located at the entrance to your bedroom.

For more information regarding the operation of the control panel, please contact reception.

b) Television channels

French channels			Foreign channels		
TF1	1	CSTAR	17	DW (English)	51
France2	2	Gulli	18	BVN TV (Dutch)	52
France3 Poitou Charentes	3	Culturebox	19	BBC World News (English)	53
France5	5	TF1 Séries Films	20	NHK World Japan (English)	54
M6	6	L'équipe	21	Al Jazeera (English)	55
Arte	7	6ter	22	RTL Télévision (German)	56
C8	8	RMC Story	23	RTL 2 (German)	57
W9	9	RMC Découverte	24	Super RTL (German)	58
TMC	10	Chérie 25	25	n-tv (German)	59
TFX	11	LCI	26	Eurosport 1 (German)	60
NRJ 12	12	France Info	27	Euronews (German)	62
LCP	13	France3 Pays de la Loire	32		
France4	14	Paris Première	41		
BFM TV	15	Canal+ Sport	42		
CNEWS	16	Euronews	61		

c) Wi-Fi

Wi-Fi access is free and available everywhere in the hotel.

In order to access the wifi, connect to **Hotel_Heritage**, you will be guided to the connection page.

Username : **HERITAGE** / Password : **4919A**

Once you have accepted the general conditions and clicked on **connect**, you are able to navigate in total security

4) Dining

a) Breakfast

The buffet

A breakfast buffet is available in the dining room or in the patio from 7:00 a.m. to 10:00 a.m. on weekdays and from 8:30 a.m. to 10:30 a.m. on weekends.

Price: 12€00 (Free of charge for children under the age of 12.)

Room service

Breakfast can be served in your bedroom on demand. Fill in the order form available at reception and return it to us before 4am.

Price: 12€00

b) The bar La Belle Epoque

For a cold drink, an aperitif or a digestive, we will be delighted to welcome you to our bar.

Open every day, all year round, we will introduce you to regional specialties such as Pineau des Charentes or Cognac through a tasting, service inside or on our patio.

Find our drink menu by scanning the QR code below.



c) The Restaurant La Belle Époque



The restaurant La Belle Époque welcomes you all year round and invites you to discover the culinary world of Chef Maxence JASICA and his team. Sensitive to the respect of seasonal products, to the balance of flavors and textures, the chef takes care of you with a cuisine that combines taste, delicacy and calorie balance.

The dining room, rooted in the « Belle Époque » style, will delight you with its warm and cozy style.

In fine weather, enjoy the exceptional setting of the patio adorned by a magnificent wisteria or sit under the arcades, our non-smoking covered terrace.



Let our team guide you on a gastronomic journey.... Come and enjoy a moment of relaxation, either in the restaurant or outside in the garden.

The restaurant is open from Tuesday to Saturday from 12:00 p.m. to 2:00 p.m. and from 7:30 p.m. and 9:30 p.m.

You can also, on order, be served in your room.
(Inquiry from reception staff.)

You can consult our menu at the reception, on our website, or via the QR code on page 6.

5) Our ecological charter

a) How we Act

- Energy management

We turn off all energy sources in unused spaces.
The windows are closed once the room is cleaned.
We use low energy light bulbs.
We consolidate orders to avoid multiple deliveries.
We ensure the proper maintenance of all our equipment.
We check the temperatures of our refrigerators and freezers daily.

- Water management

The teams do not let the water run unnecessarily.
We train the chambermaids in the proper use of the products.
We prefer the use of the dishwasher.
We regularly check that there are no leaks in our facilities.

- Waste management

Glass bottles are taken back and recycled by our suppliers.
We ensure that office bins are only used for recyclable waste and emptied into containers for this purpose.
We keep prints to a minimum.
We order larger packaging to limit packaging.

b) How you can act

- Energy management

By favoring walks and bike rides. (Information on bike rentals and bus schedule at reception).
By turning off lights and electrical appliances when you leave the room.
By favoring the opening of the windows to the air conditioning.

- Water management

By notifying us of any leaks you may notice.
By only letting the water run when needed.
By only putting your bath towels to wash if necessary.
By not flushing anything down the toilet.
By not pouring substances harmful to the environment into the pipes.

- Waste management

By putting recyclable waste in your wastebasket and other non-recyclable waste in the bathroom trash can.
By not mixing the glass with the rest of the trash.
By requesting your invoice in digital format rather than paper.

6) Our partners

Spa Premier

On reservation at the reception or at the Hotel Francois Premier Cognac Centre, let yourself be tempted by a massage or treatment for a relaxing break.



List of treatments brochure available at reception.

BAR LOUISE

Located Place Francois Premier, right next to the Hotel Francois Premier Cognac Centre, discover a cocktail bar where the atmosphere is chic and relaxed with a contemporary interior. The regularly renewed menu is always very creative and diversified, highlighting cognac, local spirits, fresh and homemade products. It also includes a selection of wines, beers and food to share to accompany your tasting.



LA MAISON



The restaurant La Maison opens its doors to offer you a setting where you feel at home. Here, plants, staves, soft lighting and funk music immerse you in an intimate and warm atmosphere. Resolutely unique, the decor invites time to stop by welcoming you to a traditional Charente house. Stone walls, floor tiles, old wooden staircase and plants on the walls immerse you into an authentic and friendly atmosphere.

This special space includes a terrace, two lounges, a winter garden and two dining rooms. These different spaces benefit those who want to stroll, share and travel.